

## Providerwechsel

# Umzug zu bocombo

## Domains

Sie können jederzeit mit Ihren Domains von einem anderen Provider zu bocombo wechseln. Der sogenannte Domaintransfer ist von unserer Seite aus kostenlos - es fallen lediglich die normalen Domain-Jahresgebühren an, die auch bei der Neuregistrierung zustande kommen.

Um den Transfer einzuleiten wählen Sie Ihre extern registrierte Domain im Bestellprozess aus. Wenn Sie bereits ein Webhosting-Paket bei uns haben, so können Sie mit dem [DomainOnly](#)-Paket weitere Domains hinzubuchen. Da die Domain bereits belegt ist, erhalten Sie im Bestellprozess eine Meldung zum Domainumzug und der Anforderung des Auth-Codes.

## Auth-Code

Den Auth-Code erhalten Sie von Ihrem bisherigen Provider. Dieser Code ermächtigt Sie zum Domainumzug: Bitte teilen Sie uns diesen Code schnellstmöglich mit, damit die Domain umgezogen werden kann!

Häufig erhalten Sie den Auth-Code durch die Domainkündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter, manchmal auch direkt online in deren Konfigurationspanel. Achten Sie auf die Wortwahl und Auswahlmöglichkeiten in der Kündigung: Manche Anbieter sperren direkt den Zugang zum Webspace wenn die Domain weggezogen wird! Dies kann hinderlich sein, um nachträglich noch Inhalte, wie z.B. Mails abzuholen.

## Webinhalte und Mails

Sobald wir den Domainumzug eingeleitet haben kann es zwischen 12 und 48 Stunden dauern bis die Domain über die bocombo-Server ausgeliefert werden. Es gibt dabei einen fließenden Übergang, d.h. Webseitenbesucher und auch Emails können in der Zeit sowohl auf dem alten, als auch auf dem neuen Server ankommen! Dies ist besonders bei Firmenaccounts sehr un schön. Daher empfiehlt es sich, vor dem Umzug folgende Dinge zu beachten:

- **Nameserver TTL** Manche Anbieter erlauben das Setzen der TimeToLive-Werte im Nameserver: Je kleiner diese Werte sind, desto kleiner ist der o.g. Übergang. Wir empfehlen daher ein frühzeitiges Herabsetzen der TTL auf 60 Sekunden. Somit ist der fließende Übergang sehr klein und man könnte z.B. die Internetseite für eine Minute in einen Wartungsmodus setzen.
- **Mailkonten** Wir empfehlen, dass alle Mailkonten vor dem Umzug bereits in unserer Infrastruktur angelegt werden. So gehen zwar Mails noch ggf. an den alten Provider - aber sie können auch definitiv bei uns in Empfang genommen werden. Die Mails vom alten Provider können noch nachträglich abgeholt werden.
- **Alte Server-IPS merken** Hin und wieder kommt es vor, dass man doch noch einmal auf die Server des alten Anbieters möchte: Hier empfiehlt es sich, die alten Server-IPS, also vom Web- und Mailserver, aufzuschreiben. Somit besteht in der Regel auch weiterhin der eingeschränkte Zugang zu FTP und Mails. Aber Achtung: Es gibt auch Anbieter, die den

# Providerwechsel

Account direkt mit Wegzug einer Domain sperren! Achten Sie daher auf das Kündigungsformular, wenn Sie mit der Domain wegziehen

## Mailumzug

Für einen Umzug von Mailkonten gibt es externe Dienstleister, zum Beispiel [Audriga](#).

## Empfohlener Vorgang

1. Erkundigen Sie sich, ob Sie bei Ihrem Provider die TTL heruntersetzen können. Alternativ fragen Sie nach, ob Sie externe Nameserver-Einträge für Ihre Domain nutzen können. Wir stellen Ihnen dann den passenden Nameserver zur Verfügung. Die Kündigung können Sie auch zu diesem Zeitpunkt ausführen, da die Authcodes in der Regel für mindestens 7 Tage gültig sind.
2. Parallel informieren Sie uns vorab, welche Domain Sie umziehen möchten.
3. Wir richten die Domain schon einmal im System ein, so dass Sie die Mailkonten erstellen können.
4. Nun sind im Idealfall die Nameserver-Einstellungen geklärt und der Authcode steht zur Verfügung.
5. Die Webinhalte samt Datenbank werden von Ihnen auf die bocombo-Server übertragen.
6. Sie benutzen z.B. Audriga für den Mailumzug.